

マルチペイメントターミナル

P400

基本操作説明書（QRコード業務）



1.目次

はじめに.....	2
機器説明・共通操作.....	2
1. QRコード.....	3
1.1. QRコードの売上.....	4
1.1.1. QRコードの売上【MPM_ユーザスキャン方式】.....	4
1.1.2. QRコードの売上【CPM_ストアスキャン方式】.....	6
1.2. QRコードの返品.....	8
1.3. トレーニングモード.....	10
1.4. リカバリモードとレシート再印刷.....	11
2. レシートイメージ.....	12
2.1. 売上.....	12
2.2. 返品.....	12
3. 保守メニュー.....	13
3.1. 初期認証.....	14
3.2. 取引明細照会.....	18
3.3. 疎通確認.....	22
3.4. 契約情報.....	25
3.5. 転送先設定確認.....	28
3.6. QRリーダー確認.....	31

はじめに

本機を使用して QR コード決済業務を行うときは、この取扱説明書をよくお読みください。
また、本機をご利用になる前に「安全上のご注意」を必ずお読みの上、本機を正しくお取扱いください。

機器説明・共通操作

機器説明・共通操作に関しては別冊子「【P400】基本操作説明書（共通業務）」をご参照ください。

1. QR コード

通常業務

業務メニュー	業務内容	
売上	QR コードで商品やサービスを購入するときに行う操作です。 <ul style="list-style-type: none">● MPM_ユーザースキャン方式：店舗に提示してある QR コードを、お客様がスマホのカメラで読み取ります。● CPM_ストアスキャン方式：お客様のスマホの画面に表示された QR コードを、店舗側がスキャナで読み取ります。	☞ [1.1. QR コードの売上] へ
返品	QR コードで購入された商品やサービスを、取消・返品するときに行う操作です。	☞ [1.2. QR コードの返品] へ

その他業務

機能	概要	
リカバリモード	決済処理中に回線が切断されてしまったり、端末の電源が落とされたりしまった場合、直前の取引結果が不明なままの状態での処理が中断されてしまいます。このような場合、端末は自動的にリカバリモードへと遷移し、伝票の再発行や直前の取引の取消などの操作をお手伝いします。	☞ [1.4. リカバリモードとレシート再印刷]へ

1.1. QRコードの売上


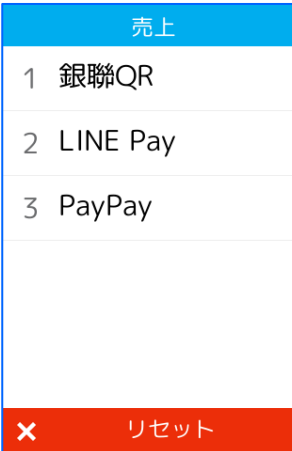
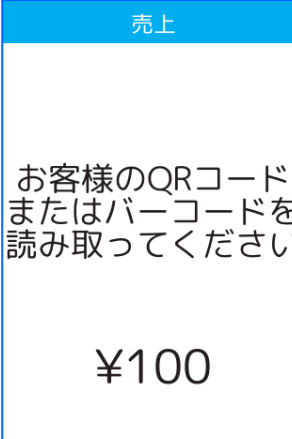
1.1.1. QRコードの売上【MPM_ユーザスキャン方式】

操作手順	店員様操作	お客様操作
① POS から処理要求を実行してください。	 待受け画面	
② QRコードのブランド名を押してください。 ※ メニューに表示される内容はご契約内容によって異なります。	 売上 1 銀聯QR 2 LINE Pay 3 PayPay × リセット	
③ QRコードを生成中です。お待ちください。	 売上  QRコード生成中… しばらくお待ちください	

1.1.1. QRコードの売上【MPM_ユーザスキャン方式】

操作手順	店員様操作	お客様操作
<p>④ お客様に端末を向けてください。 お客様がQRコードを読み取ります。</p>		
<p>⑤ お客様にスマホを操作していただくよう、ご案内をお願いします。 ※ 操作方法はQRコードのブランドにより異なります。</p>		
<p>⑥ 処理が完了するとレシートが印刷されます。</p>		

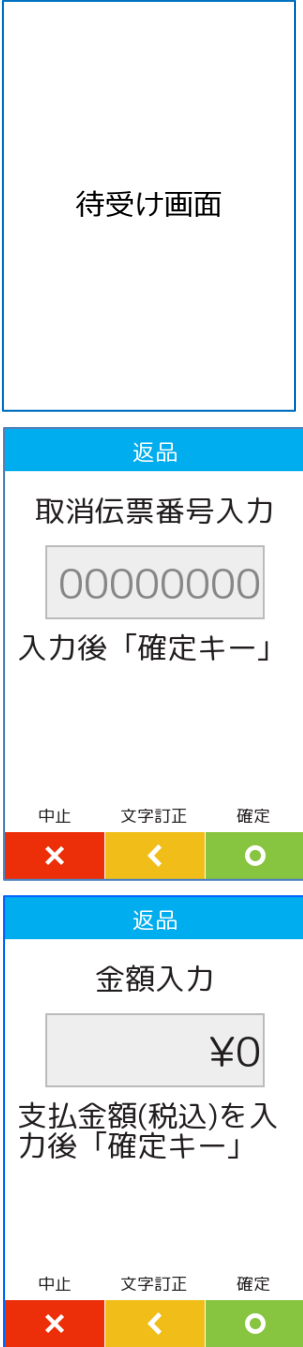
1.1.2. QRコードの売上【CPM_ストアスキャン方式】

操作手順	店員様操作	お客様操作
① POS から処理要求を実行してください。	 待受け画面	
② QRコードのブランド名を押してください。 ※ メニューに表示される内容はご契約内容によって異なります。	 売上 1 銀聯QR 2 LINE Pay 3 PayPay × リセット	
③ お客様のスマホに表示されたQRコードを、 スキャナで読み取ります。	 売上 お客様のQRコード またはバーコードを 読み取ってください ¥100	


1.1.2. QRコードの売上【CPM_ストアスキャン方式】

操作手順	店員様操作	お客様操作
④ 処理中です。しばらくお待ちください。		
⑤ お客様にスマホを操作していただくよう、ご案内をお願いします。 ※ 操作内容はQRコードのブランドにより異なります。		
⑥ 処理が完了するとレシートが印刷されます。		

1.2. QRコードの返品

操作手順	店員様操作	お客様操作
<p>① POS から処理要求を実行してください。</p> <p>② 伝票番号を入力して[○]ボタンを押してください。 ※ ご契約内容により、この画面が表示されない場合があります。</p> <p>③ 金額を入力して[○]ボタンを押してください。</p>	 <p>待受け画面</p> <p>返品 取消伝票番号入力 00000000 入力後「確定キー」</p> <p>中止 文字訂正 確定 × < ○</p> <p>返品 金額入力 ¥0 支払金額(税込)を入力後「確定キー」</p> <p>中止 文字訂正 確定 × < ○</p>	

1.2. QRコードの返品


操作手順	店員様操作	お客様操作
④ 取引日付(日)を入力して[○]ボタンを押してください。	 <p>返品</p> <p>取引日時(日)</p> <p>000000</p> <p>年月日を6桁で入力 後「確定キー」 例) 180131</p> <p>中止 文字訂正 確定</p> <p>× < ○</p>	
⑤ 処理中です。しばらくお待ちください。	 <p>返品</p> <p>処理中…</p> <p>しばらくお待ちください</p>	
⑥ 処理が完了するとレシートが印刷されます。	 <p>返品</p> <p>お取引完了</p>	

1.3. トレーニングモード

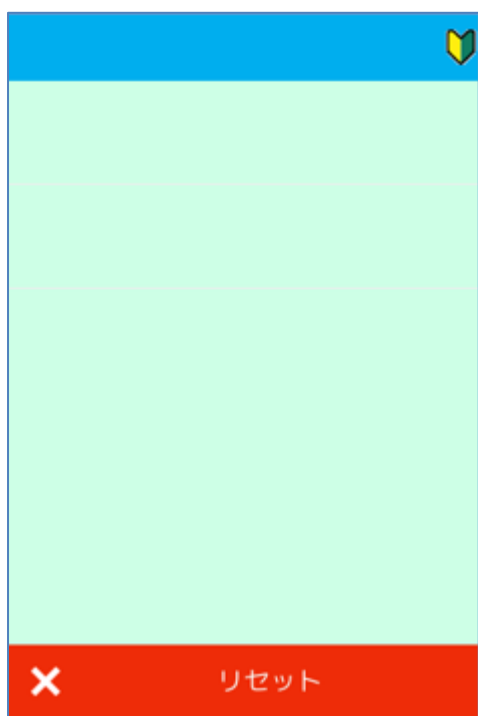
POS から送られてくる要求にトレーニングモード指示が含まれている場合、本機はトレーニングモードで要求操作を行います。トレーニングモードでは業務の練習操作を行うことができます。

ネットワーク接続不要

業務	対応状況
売上	○
返品	○

トレーニングモードでは画面背景が水色となり、画面右上に「」マークが表示されます。

<以下はイメージです>



1.4. リカバリモードとレシート再印刷

決済処理中に回線が切断されてしまったり、端末の電源が落とされたりしまった場合、直前の取引結果が不明なままの状態での処理が中断されてしまいます。

このような場合、端末は自動的にリカバリモードへと遷移します。画面に表示される指示に従い、落ち着いて対処してください。



2. レシートイメージ

実際のレシートは契約内容や取引で利用した QR コードによって、本書で紹介するレシートイメージと印字項目に於いて異なっている可能性があります。







2.1. 売上

店舗(STORE NAME)	XXX (店舗名)
住所(ADD) XXXXXXXXX	
電話(TEL NO)	01-1234-5678
端末番号(TERM NO)	0000010005092
取引日時(DATE)	2021/12/22 10:32:05
取引内容(TRANS CONTENTS)	売上(SALES)
レシート番号(SLIP NO)	09213691
取引通番(TRANS NO)	OQP20190905194053314efG
支払総計(TOTAL PAYMENT)	¥250

2.2. 返品

店舗(STORE NAME)	XXX (店舗名)
住所(ADD) XXXXXXXXX	
電話(TEL NO)	01-1234-5678
端末番号(TERM NO)	0000010005092
取引日時(DATE)	2021/12/22 10:32:05
取引内容(TRANS CONTENTS)	返品(REFUND)
レシート番号(SLIP NO)	09213691
取引通番(TRANS NO)	OQP20190905194053314efG
返金総計(TOTAL REFUND)	¥250

3.保守メニュー

業務メニュー	業務内容	
初期認証	センターと通信を行い、クレジットサービスの利用可否を確認するための操作です。	 [3.1.初期認証]へ
取引明細照会	取引明細を照会するための操作です。	 [3.2.取引明細照会]へ
疎通確認	センターと通信を行い、QR決済サービスの利用可否を確認するための操作です。	 [3.3.疎通確認]へ
契約情報	契約情報を確認するための操作です。	 [3.4.契約情報]へ
転送先設定確認	センターへの接続経路設定を確認するための操作です。 ※ 端末操作によって設定を変更できません。	 [3.5.転送先設定確認]へ
QRリーダー確認	QRリーダーで読み取りができることを確認するための操作です。	 [3.6.QRリーダー確認]へ

3.1. 初期認証

操作手順

- ① [0]キーと[<]キーを同時に押してください。



- ② 店舗パスワードを入力して確定ボタンを押してください。

POS 連動モードが解除されます。

- ③ [保守]を押してください。
(または[2]キーを押してください。)

店員様操作

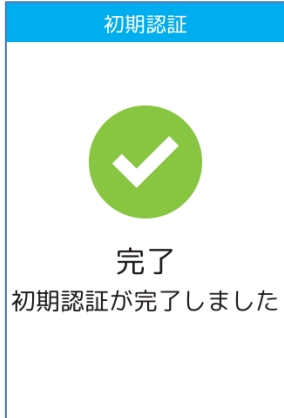
待受け画面



3.1.初期認証

操作手順	店員様操作
<p>④ [QR 決済]を押してください。 ※ メニューに表示される内容はご契約内容によって異なります。</p>	 <p>A screenshot of a menu with a blue header '保守' (Maintenance). The menu items are: 1 クレジット, 2 銀聯, 3 電子マネー, 4 ハウスカード, 5 QR決済. At the bottom, there is a red button with a white 'X' and the text 'リセット' (Reset).</p>
<p>⑤ [初期認証]を押してください。 ※ メニューに表示される内容はご契約内容によって異なります。</p>	 <p>A screenshot of a menu with a blue header '保守' (Maintenance). The menu items are: 1 初期認証, 2 取引明細照会, 3 疎通確認, 4 契約情報, 5 転送先設定確認, 6 ORリーダー確認. At the bottom, there is a red button with a white 'X' and the text 'リセット' (Reset).</p>
<p>⑥ 店舗パスワードを入力して[○]ボタンを押してください。</p>	 <p>A screenshot of a screen titled '初期認証' (Initial Authentication) with a black header. It features a large black padlock icon, the text '店舗パスワード' (Store Password), and a grey input field containing '****'. At the bottom, there are two buttons: a red button with a white 'X' labeled '中止' (Cancel) and a green button with a white circle labeled '確定' (Confirm).</p>
<p>⑦ センターとの通信処理が実行されます。</p>	 <p>A screenshot of a screen with a blue header '初期認証' (Initial Authentication). It features a large black circular loading icon, the text '処理中...' (Processing...), and 'しばらくお待ちください' (Please wait a moment).</p>

3.1.初期認証

操作手順	店員様操作
⑧ 処理結果が表示されます。	






初期認証に失敗する場合は

- ・ 本機が正しくネットワーク環境に接続されているかどうか確認してください。
- ・ それでも問題が解消されない場合は設置会社へ連絡してください。
- ・ その際、画面にエラーコードとエラーメッセージが表示されている場合は、その内容も併せてお伝えください。

※ 保守操作が完了した後は、POS 連動モードを有効化しておくことを忘れないようにしてください。

3.1.初期認証

操作手順	店員様操作
<p>⑨ 待受け画面に黒色の帯が表示されている場合は、本機はスタンドアローンモード（非 POS 連動モード）で動作しています。 [○]ボタンを押してください。</p>	
<p>⑩ [POS 連動]を押してください。 (または[3]キーを押してください。)</p>	
<p>⑪ 待受け画面のみが表示されている（黒色の帯の表示がない）場合は、本機は POS 連動モードで動作しています。（POS からの操作要求を受け付けることができる状態です。）</p>	

3.2. 取引明細照会

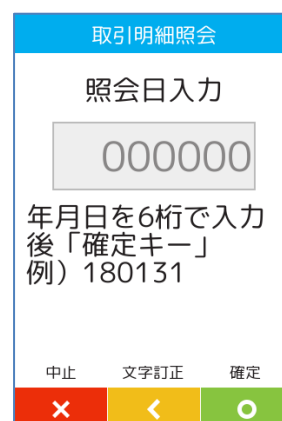
操作手順	店員様操作
① [0]キーと[<]キーを同時に押してください。	
② 店舗パスワードを入力して確定ボタンを押してください。 POS 連動モードが解除されます。	
③ [保守]を押してください。 (または[2]キーを押してください。)	

3.2.取引明細照会

操作手順

- ④ [QR 決済]を押してください。
※ メニューに表示される内容はご契約内容によって異なります。
- ⑤ [取引明細照会]を押してください。
※ メニューに表示される内容はご契約内容によって異なります。
- ⑥ 店舗パスワードを入力して[○]ボタンを押してください。
- ⑦ 照会日を入力して[○]ボタンを押してください。

店員様操作



3.2.取引明細照会

操作手順

⑧ 伝票番号を入力して[○]ボタンを押してください。

⑨ センターとの通信処理が実行されます。

⑩ 取引明細を確認できます。

※ 保守操作が完了した後は、POS 連動モードを有効化しておくことを忘れないようにしてください。

店員様操作

取引明細照会

伝票番号入力

00000000

入力後「確定キー」
未入力の場合は対象
日を全件取得

中止 文字訂正 確定

× < ○

取引明細照会

○




処理中…
しばらくお待ちください

取引明細照会

2000件	1/500ページ
19/01/22 23:59:59 99999	WeChat Pay: ¥12,345,678
支払成功	
19/01/22 23:59:00 99998	Alipay: ¥12,345,678
支払失敗	
19/01/22 22:33:44 99997	LINE Pay: ¥10
返金済	
19/01/22 15:15:15 99996	PayPay: ¥1,000
支払タイムアウト	

× △ ▽

3.2.取引明細照会

操作手順	店員様操作
<p>⑪ 待受け画面に黒色の帯が表示されている場合は、本機はスタンドアローンモード（非 POS 連動モード）で動作しています。 [○]ボタンを押してください。</p>	
<p>⑫ [POS 連動]を押してください。 (または[3]キーを押してください。)</p>	
<p>⑬ 待受け画面のみが表示されている（黒色の帯の表示がない）場合は、本機は POS 連動モードで動作しています。（POS からの操作要求を受け付けることができる状態です。）</p>	

3.3. 疎通確認

操作手順

- ① [0]キーと[<]キーを同時に押してください。



- ② 店舗パスワードを入力して確定ボタンを押してください。

POS 連動モードが解除されます。



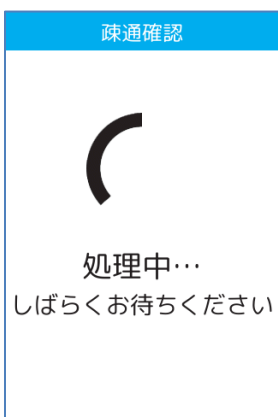

- ③ [保守]を押してください。
(または[2]キーを押してください。)

店員様操作



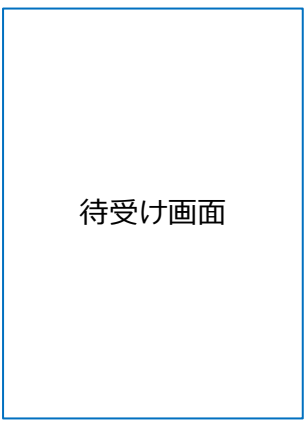
待受け画面



3.3.疎通確認

操作手順	店員様操作
<p>④ [QR 決済]を選択してください。</p> <p>※ メニューに表示される内容はご契約内容によって異なります。</p>	 <p>保守</p> <ol style="list-style-type: none">1 クレジット2 銀聯3 電子マネー4 ハウスカード5 QR決済6 モバイル決済 <p>× リセット</p>
<p>⑤ [疎通確認]を押してください。</p> <p>※ メニューに表示される内容はご契約内容によって異なります。</p>	 <p>保守</p> <ol style="list-style-type: none">1 初期認証2 取引明細照会3 疎通確認4 契約情報5 転送先設定確認6 ORリーダー確認 <p>× リセット</p>
<p>⑥ 処理が実行されます。</p>	 <p>疎通確認</p> <p>処理中… しばらくお待ちください</p>
<p>⑦ 処理結果が表示されます。</p> <p>※ 保守操作が完了した後は、POS 連動モードを有効化しておくことを忘れないようにしてください。</p>	 <p>疎通確認</p> <p>完了 処理が完了しました</p>

3.3.疎通確認

操作手順	店員様操作
<p>⑧ 待受け画面に黒色の帯が表示されている場合は、本機はスタンドアローンモード（非 POS 連動モード）で動作しています。 [○]ボタンを押してください。</p>	
<p>⑨ [POS 連動]を押してください。 (または[3]キーを押してください。)</p>	
<p>⑩ 待受け画面のみが表示されている（黒色の帯の表示がない）場合は、本機は POS 連動モードで動作しています。（POS からの操作要求を受け付けることができる状態です。）</p>	

3.4. 契約情報

操作手順

- ① [0]キーと[<]キーを同時に押してください。



- ② 店舗パスワードを入力して確定ボタンを押してください。

POS 連動モードが解除されます。

- ③ [保守]を押してください。
(または[2]キーを押してください。)

店員様操作

待受け画面

POS連動モード解除



店舗パスワード

中止

確定



メインメニュー

1 集計

2 保守

3 POS連動

4 処理履歴

5 再起動

トレーニングは[*]キーを押下



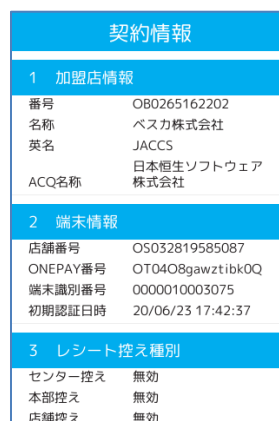
リセット

3.4.契約情報




操作手順

- ④ [QR 決済]を押してください。
※ メニューに表示される内容はご契約内容によって異なります。
- ⑤ [契約情報]を押してください。
※ メニューに表示される内容はご契約内容によって異なります。
- ⑥ 店舗パスワードを入力して[○]ボタンを押してください。
- ⑦ 契約情報を確認できます。
※ 保守操作が完了した後は、POS 連動モードを有効化しておくことを忘れないようにしてください。

店員様操作



3.4.契約情報

操作手順	店員様操作
<p>⑧ 待受け画面に黒色の帯が表示されている場合は、本機はスタンドアローンモード（非 POS 連動モード）で動作しています。 [○]ボタンを押してください。</p>	
<p>⑨ [POS 連動]を押してください。 (または[3]キーを押してください。)</p>	
<p>⑩ 待受け画面のみが表示されている（黒色の帯の表示がない）場合は、本機は POS 連動モードで動作しています。（POS からの操作要求を受け付けることができる状態です。）</p>	

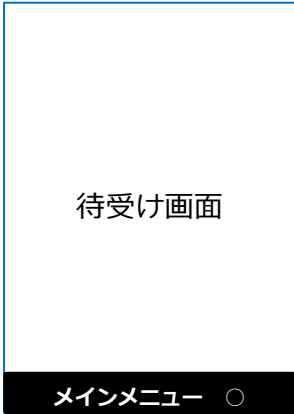

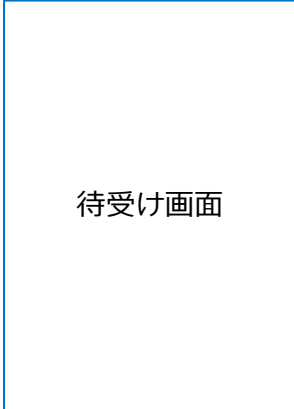
3.5. 転送先設定確認

操作手順	店員様操作
<p>① [0]キーと[<]キーを同時に押してください。</p>  <p>② 店舗パスワードを入力して確定ボタンを押してください。 POS 連動モードが解除されます。</p> <p>③ [保守]を押してください。 (または[2]キーを押してください。)</p>	<div data-bbox="1091 304 1390 712" style="border: 1px solid black; padding: 20px; text-align: center;">待受け画面</div> <div data-bbox="1091 741 1394 1189" style="border: 1px solid black; padding: 10px;"><p style="text-align: center;">POS連動モード解除</p><div style="text-align: center;"><p>店舗パスワード</p><div style="background-color: #f0f0f0; padding: 5px; display: inline-block; margin: 5px 0;">****</div><p style="margin-top: 10px;">中止 確定</p><div style="display: flex; justify-content: space-around;">×○</div></div></div> <div data-bbox="1091 1218 1394 1666" style="border: 1px solid black; padding: 10px;"><p style="text-align: center; background-color: #00a0e3; color: white; margin-bottom: 0;">メインメニュー</p><ul style="list-style-type: none"><li style="padding: 5px 0;">1 集計<li style="padding: 5px 0;">2 保守<li style="padding: 5px 0;">3 POS連動<li style="padding: 5px 0;">4 処理履歴<li style="padding: 5px 0;">5 再起動<p style="font-size: small; margin-top: 5px;">トレーニングは[*]キーを押下</p><div style="background-color: red; color: white; padding: 5px; display: flex; justify-content: space-between;">×リセット</div></div>

3.5.転送先設定確認

操作手順	店員様操作
<p>④ [QR 決済]を選択してください。</p> <p>※ メニューに表示される内容はご契約内容によって異なります。</p>	 <p>保守</p> <ol style="list-style-type: none">クレジット銀聯電子マネーハウスカードQR決済モバイル決済リセット
<p>⑤ [転送先設定確認]を押してください。</p> <p>※ メニューに表示される内容はご契約内容によって異なります。</p>	 <p>保守</p> <ol style="list-style-type: none">初期認証取引明細照会疎通確認契約情報転送先設定確認ORリーダー確認リセット
<p>⑥ 店舗パスワードを入力して[○]ボタンを押してください。</p>	 <p>転送先設定確認</p> <p></p> <p>店舗パスワード</p> <p>*****</p> <p>中止 確定</p> <p>× ○</p>
<p>⑦ 転送先設定を確認できます。</p> <p>※ 保守操作が完了した後は、POS 連動モードを有効化しておくことを忘れないようにしてください。</p>	 <p>転送先設定確認</p> <p>1 転送先設定</p> <p>IS_FWD 0</p> <p>HOST</p> <p>PORT</p>

3.5.転送先設定確認

操作手順	店員様操作
<p>⑧ 待受け画面に黒色の帯が表示されている場合は、本機はスタンドアロンモード（非 POS 連動モード）で動作しています。 [○]ボタンを押してください。</p>	
<p>⑨ [POS 連動]を選択してください。 (または[3]キーを押してください。)</p>	
<p>⑩ 待受け画面のみが表示されている（黒色の帯の表示がない）場合は、本機は POS 連動モードで動作しています。（POS からの操作要求を受け付けることができる状態です。）</p>	

3.6. QRリーダー確認

操作手順

- ① [0]キーと[<]キーを同時に押してください。



- ② 店舗パスワードを入力して確定ボタンを押してください。

POS 連動モードが解除されます。



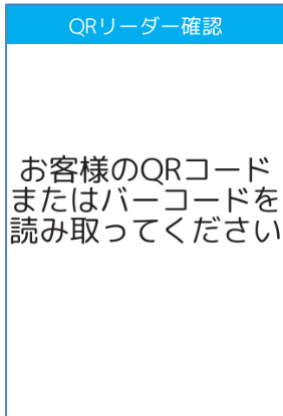
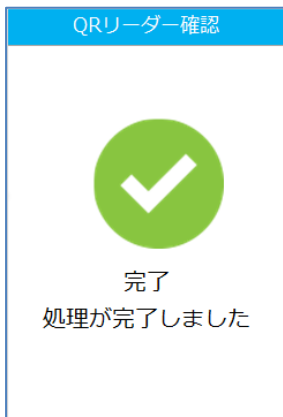
- ③ [保守]を押してください。
(または[2]キーを押してください。)

店員様操作

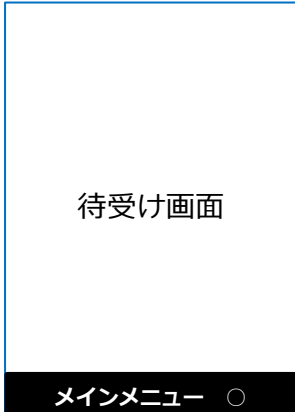

待受け画面



3.6.QR リーダー確認

操作手順	店員様操作
<p>④ [QR 決済]を押してください。</p> <p>※ メニューに表示される内容はご契約内容によって異なります。</p>	 <p>保守</p> <ol style="list-style-type: none">1 クレジット2 銀聯3 電子マネー4 ハウスカード5 QR決済6 モバイル決済 <p>× リセット</p>
<p>⑤ [QR リーダー確認]を押してください。</p> <p>※ メニューに表示される内容はご契約内容によって異なります。</p>	 <p>保守</p> <ol style="list-style-type: none">1 初期認証2 取引明細照会3 疎通確認4 契約情報5 転送先設定確認6 QRリーダー確認 <p>× リセット</p>
<p>⑥ QR コードを読み取ってください。</p>	 <p>QRリーダー確認</p> <p>お客様のQRコード またはバーコードを 読み取ってください</p>
<p>⑦ 処理結果が表示されます。</p> <p>※ 保守操作が完了した後は、POS 連動モードを有効化しておくことを忘れないようにしてください。</p>	 <p>QRリーダー確認</p> <p>完了 処理が完了しました</p>

3.6. QR リーダー確認

操作手順	店員様操作
<p>⑧ 待受け画面に黒色の帯が表示されている場合は、本機はスタンドアローンモード（非 POS 連動モード）で動作しています。 [○]ボタンを押してください。</p>	
<p>⑨ [POS 連動]を押してください。 (または[3]キーを押してください。)</p>	
<p>⑩ 待受け画面のみが表示されている（黒色の帯の表示がない）場合は、本機は POS 連動モードで動作しています。（POS からの操作要求を受け付けることができる状態です。）</p>	